

REGULAMIN USŁUGI MP3 ZA SMS

§1 DEFINICJE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
 - a) **E-MUZYKA** – oznacza spółkę pod firmą e-Muzyka Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (003-941), przy ul. Zwycięzców 18, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000283018, posiadająca kapitał zakładowy w kwocie 751.666,60 złotych (w pełni opłacony), NIP: 525-22-83-968, telefon +48 22 551 32 27, e-mail: biuro@e-muzyka.pl;
 - b) **UŻYTKOWNIK** – osoba stale zamieszkująca na terytorium Polski, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub posiadająca, co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie zgodę swojego opiekuna prawnego na korzystanie z Usługi, która to osoba zamówiła Usługę i korzysta z niej w sposób opisany w niniejszym Regulaminie;
 - c) **GSM** – (z ang. the Global System for Mobile Communications) system komórkowej telefonii cyfrowej;
 - d) **SMS** - (z ang. short message system) system krótkich wiadomości tekstowych;
 - e) **LINK URL** – link do strony internetowej, z którą należy się połączyć w celu pobrania Utworu;
 - f) **Utwór** – treść cyfrowa w postaci utworu muzycznego lub słowno-muzycznego prezentowana w materiałach promujących Usługę;
 - g) **USŁUGA** – usługa umożliwiająca Użytkownikowi zamawianie i pobieranie Utworów.

§2. Postanowienia ogólne

1. Usługa jest dostępna dla wszystkich użytkowników sieci GSM: Orange Polska S.A., Polkomtel Sp. z o.o., T-Mobile Polska S.A. oraz P4 Sp. z o.o.
2. Każda osoba przed zamówieniem Usługi powinna zapoznać się treścią niniejszego Regulaminu. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do zasad korzystania z Usługi każda osoba może skontaktować się z e-Muzyką w celu uzyskania odpowiedzi na powstałe wątpliwości.
3. Każda osoba, która zamawia Usługę przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień. Na życzenie każdego Użytkownika e-Muzyka dodatkowo udostępnia treść niniejszego Regulaminu przesyłając go na adres e-mail podany przez Użytkownika.

4. **Usługa jest dla Użytkownika odpłatna.** Użytkownik obciążany jest za każdą wysłaną na podany w komunikacji marketingowej skrócony numer telefonu opłatą. Opłata za wysłanie wiadomości SMS w celu zamówienia dostarczenia Utworu w ramach Usługi uzależniona jest od wybranego przez Użytkownika Utworu. Informacje o cenach wysłania wiadomości SMS zamieszczana jest w informacjach promujących Usługę i Utwory. W ramach Usługi wykorzystywane są przez e-Muzykę następujące numery skrócone: **7168** (koszt wysłania wiadomości SMS wynosi 1,- złotych netto (**1,23 złotych brutto**)), **7268** (koszt wysłania wiadomości SMS wynosi 2,- złotych netto (**2,46 złotych brutto**)), **7368** (koszt wysłania wiadomości SMS wynosi 3,- złotych netto (**3,69 złotych brutto**)). Koszty wysłania wiadomości SMS są doliczane do rachunku za świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatora telekomunikacyjnego, w którego sieci aktywowana jest karta SIM, z wykorzystywaniem, której Użytkownik korzysta z Usługi lub też pomniejsza dostępne na jego koncie u danego operatora telekomunikacyjnego środki.
5. Do korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika telefonu komórkowego, aktywowanego w jednej z sieci GSM na terytorium Polski, pozwalającego na dostęp do sieci Internet, posiadającego możliwość odtwarzania plików w formacie mp3. Użytkownicy iPhone oraz telefonów z systemem Windows (oraz innych, które nie pozwalają na zapisanie pamięci urządzenia plików mp3), powinni przepisać link otrzymany na telefon do przeglądarki i pobrać plik zawierający Utwór na komputer, a potem skopiować na telefon dostarczonym przez producenta telefonu oprogramowaniem.
6. e-Muzyka dokłada najwyższej staranności, by Usługa świadczona była na najwyższym poziomie, jednakże nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Usługi w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu lub w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Usługi. e-Muzyka dokłada najwyższej staranności, aby przerwy techniczne nie były uciążliwe dla Użytkowników oraz aby, w miarę możliwości, planowane były na godziny nocne. O terminie i przewidywanej długości trwania przerwy e-Muzyka w miarę możliwości technicznych informuje Użytkowników z kilkugodzinnym wyprzedzeniem.
7. e-Muzyka w ramach Usługi, za pośrednictwem sieci Internet, prezentuje możliwe do nabycia w ramach Usługi Utwory. Prezentacja Utworów w ramach Usługi może ulec zmianie i nie stanowi ona oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
8. Informacje o aktualnie dostępnych w ramach Usługi Utworach oraz o samych Utworach zamieszczane są na www.youtube.pl i innych serwisach promujących sprzedaż muzyki .
9. Wszystkie ceny podane na stronach Usługi są podane w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług – VAT.

§3 Zasady zamawiania i korzystania z Usługi

1. Do zamówienia Usługi konieczne jest przesłanie do e-Muzyki wiadomości SMS o treści wskazanej na stronie internetowej Usługi lub w materiałach promujących Usługę – w zależności od wybranego przez Użytkownika Utworu, jaki chce w ramach Usługi zamówić.
2. Po zamówieniu Usługi Użytkownik otrzyma od e-Muzyki niezwłocznie Link URL umożliwiający pobranie zamówionego w ramach Usługi Utworu. Z chwilą wysłania przez e-Muzykę Linku URL pomiędzy e-Muzyką a Użytkownikiem zawierana jest umowa o korzystanie z Utworu na zasadach wskazanych w ust. 5 poniżej.
3. Opłata za połączenie internetowe, w tym ze stroną umożliwiającą pobranie zamówionego w ramach Usługi Utworu, nie jest wliczona w cenę Usługi i jest zależna od aktualnych stawek operatorów GSM, w których sieci GSM Użytkownik posiada aktywowaną kartę SIM.
4. Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez operatorów sieci GSM.
5. Użytkownikowi z chwilą pobrania Utworu udzielana jest niewyłączna sublicencja w zakresie umożliwiającym Użytkownikowi korzystanie z Utworu wyłącznie w zakresie użytku osobistego. Zakres terytorialny licencji ograniczony jest do terytorium Polski. Użytkownik nie jest uprawniony do komercyjnego wykorzystywania pobranego Utworu, jak również jego rozpowszechniania.
6. Zamawiając Usługę Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych w celu realizacji Usługi. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże brak zgody Użytkownika na przetwarzanie danych przez e-Muzykę uniemożliwia realizację Usługi.

§ 4 ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ZAKUPU

1. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z Usługi do momentu dokonania płatności, co nie wyklucza jego uprawnień, jako konsumenta do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów prawa.
2. Użytkownik będący konsumentem wyraża zgodę na świadczenie przez e-Muzyka Usługi i dostarczenie zamówionego Utworu niezwłocznie po wysłaniu wiadomości SMS na skrócony numer telefonu komórkowego i potwierdzeniu jej realizacji przez e-Muzykę oraz przed upływem 14 dniowego okresu uprawniającego Użytkownika do odstąpienia od umowy. Z uwagi na powyższe, stosownie do regulacji art. 38 pkt. 13) ustawy dnia 30 maja 2004 r. o prawach konsumenta Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi i dostarczenie Utworu w trybie przewidzianym w art. 27 ww. ustawy, co Użytkownik niniejszym przyjmuje do wiadomości i na co wyraża zgodę.

§5. Odpowiedzialność

1. e-Muzyka oświadcza, że doloży należytej staranności, aby Usługa świadczona był na jak najwyższym poziomie.

2. Zabrania się korzystania z Usługi w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjaś godność.
3. e-Muzyka zastrzega sobie prawo do przerwania możliwości korzystania z Usługi, zablokowania dostępu do Usług Użytkownikowi, w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm.
4. Postanowień niniejszego artykułu nie można w żaden sposób interpretować, jako zapisów w jakikolwiek sposób ograniczających przewidziane przepisami prawa uprawnienia konsumentów.

§6 Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą Usługi.
2. Użytkownik może zgłosić reklamację do Biura Obsługi Klienta z wykorzystaniem następujących kanałów komunikacji:
 - a) Mailowo – na adres : mp3zasms@e-muzyka.pl
 - b) pisemnie – na adres e-Muzyka S.A. z siedzibą w Warszawie (03-941) przy ul. Zwycięzców 18.
3. Reklamacja powinna zawierać, co najmniej imię, nazwisko oraz numer telefonu Użytkownika wykorzystany do zamówienia Usługi, określenie zamawianego Utworu oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z żądaniem Użytkownika związanym ze składaną reklamacją. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać ponadto adres korespondencyjny Użytkownika. W przypadku braku ww. danych e-Muzyka może zwrócić się do Użytkownika o uzupełnienie ww. danych.
4. e-Muzyka ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 (czternaście) dni kalendarzowych.

§7. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z Usługą będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
2. e-Muzyka zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, a w szczególności w przypadkach podyktowanych względami technicznymi świadczenia usług oraz zmiany mającej na celu dostosowanie postanowień Regulaminu do zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Zmiany wchodzi w życie z w terminie 7 (siedmiu) dni od daty ich udostępnienia na stronie internetowej Usługi. W przypadku zmiany Regulaminu, Użytkownik może rozwiązać umowę, jeżeli nie akceptuje dokonanych zmian.
3. W razie zmiany lub unieważnienia wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy.

4. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające realizację Serwisu w ich sieciach i nie ponoszą odpowiedzialności za usługi oferowane z wykorzystaniem Serwisu, w szczególności za treść informacji oferowanej w jego ramach.
5. Podmiotem realizującym dodatkowe świadczenie jest Centrum Technologii Mobilnych Mobiltek S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Plac Powstańców Warszawy 2, 00-030 Warszawa, adres do korespondencji: ul. Gazowa 16, 31-060 Kraków , e-mail: bok@mobiltek.pl tel. +48 (012) 432 68 60.
6. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 24 grudnia 2014 roku.

INFORMACJA DLA KONSUMENTA

Umowa obejmuje dostarczania treści cyfrowych, w postaci utworów muzycznych w formacie mp3, zamawianych w drodze wysłania wiadomości SMS na skrócony numer telefonu o podwyższonej płatności. **Przedsiębiorca:** e-Muzyka S.A. z siedzibą w Warszawie, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000283018, ul. Zwycięzców 18, 03-941 Warszawa, e-mail: mp3zasms@e-muzyka.pl, tel. 22 427 31 90. **cena brutto:** opłata za wysłanie wiadomości SMS: dla numeru **7168 - 1,23 złotych, 7268 - 2,46 złotych, 7368 - 3,69 złotych;** Opłaty doliczane są do rachunku za świadczenie usług telekomunikacyjnych pomiędzy operatorem a użytkownikiem i są regulowane przez użytkownika w terminach zapłaty jego rachunków za świadczone usługi telekomunikacyjne. Pobranie utworów może wiązać się z opłatami za transfer danych, zgodnie z cennikami operatora. Świadczenie spełniane jest przez e-Muzykę niezwłocznie po wysłaniu wiadomości SMS przez Użytkownika, poprzez udostępnienie linka do pobrania Utworu. **Miejsce składania reklamacji:** e-mail: mp3zasms@e-muzyka.pl, e-Muzyka S.A. ul. Zwycięzców 18, 03-941 Warszawa. Reklamacja powinna zawierać, co najmniej imię, nazwisko i adres e-mail konsumenta, numer zamówienia, określenie usługi oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z żądaniem związanym ze składaną reklamacją; e-Muzyka ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 (czternaście) dni kalendarzowych; **odstąpienia od umowy:** Użytkownik wyraża zgodę na świadczenie przez e-Muzyka Usługi i dostarczenie zamówionego Utworu niezwłocznie po jego zamówieniu i przed upływem 14 dniowego okresu uprawniającego Użytkownika do odstąpienia od umowy. Z uwagi na powyższe, stosownie do regulacji art. 38 pkt. 13) ustawy dnia 30 maja 2004 r. o prawach konsumenta Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, co Użytkownik niniejszym przyjmuje do wiadomości i na co wyraża zgodę. e-Muzyka zobowiązana jest do dostarczania treści cyfrowych bez wad. Utwory dostarczane są w formacie mp3. W celu korzystania z utworów należy posiadać oprogramowanie do odtwarzania plików mp3